

# Biz-Recording 사용자 매뉴얼

2018. 03.

# (주) 한국케이블텔레콤



# 문서 개정 내역

변경일	버전	변경 내용	비고
2018.03	1.0	최초 작성	



목 차

사용자	웹 소개	5
1. 사용	용자 웹 소개	6
1.1	웹 화면 구성	6
1.2	메뉴 구성	6

일반	사원	용자7
1.	LOG	6 IN8
1.1	1	웹 접속 방법8
1.2	2	로그인8
1.3	3	최초 로그인시 사용자 인증9
1.4	4	사용자 정보 확인 10
2.	서비	스 설정 및 조회 10
2.1	1	서비스 설정 10
2.2	2	녹취 유형 변경 내역 조회 11
3.	녹취	데이터 관리12
3.1	1	녹취 이력 조회12
3.2	2	녹취 이력 엑셀 다운로드 13
3.3	3	녹취 음원 파일 청취와 다운로드 13
3.4	4	녹취 음원 파일 메모 기능 14
4.	개인	!정보 변경15
4.1	1	비밀번호 변경15
5.	부분	. 녹취 16
5.1	1	부분 녹취 (웹에서의 부분 녹취) 16

그룹 관	리자	17
1. 그틥	룹 관리	18
1.1	그룹 대표번호 조회 및 수정	18
1.2	그룹 사용자 상세 조회를 통한 녹취 유형의 변경	18



1.3	서브그룹 생성 및 조회	19
1.4	서브그룹 삭제	20
2. 사용	용자 관리	21
2.1	그룹 사용자 검색 및 조회	21
2.2	그룹 사용자 상세 조회를 통한 녹취 유형의 변경	22
3. 사용	용 안내	22
3.1	매뉴얼 다운로드	22



주) 본 설명서의 일부 사용법과 화면은 서비스 향상을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.



# 사용자 웹 소개



# 1. 사용자 웹 소개

한국케이블텔레콤㈜ Biz-Recording 서비스 고객은 서비스 Web을 통해 녹취서비스의 다양한 기능(녹취 된 데이터 파일 조회, 청취, 이력 조회 등)을 이용할 수 있습니다.

본 매뉴얼은 Biz-Recording 서비스의 다양한 기능과 사용법에 대한 이해를 돕기 위하여 서비스를 사용 하는 고객에게 제공됩니다.

## 1.1 웹 화면 구성

사용자의 웹 화면은 다음과 같이 구성되었습니다.



표시	항 목	설 명
1	메인 메뉴	메인 메뉴 선택 버튼입니다.
2	서브 메뉴	서브 메뉴를 선택할 수 있는 버튼입니다.(관리자 기능)
3	현재 메뉴 위치	현재 Open 되어있는 메뉴의 위치입니다.
4	기능 화면	각 기능별 화면입니다.

#### 1.2 메뉴 구성

사용자의 웹 화면은 다음과 같이 구성되었습니다.

메인메뉴	서브메뉴	설 명				
	이려고니	사용자의 녹음 이력을 다양한 조건으로 검색, 조회하				
이력 관리	이탁한다	여 청취 할 수 있습니다.				
	부분녹취	통화중 부분 녹취를 할 수 있습니다.				
개인정보변경	비밀번호 변경	사용자의 비밀번호를 변경할 수 있습니다.				
	사용자관리(관리자)	그룹 사용자의 녹취유형을 변경할 수 있습니다.				
지하지 컨디	그룹관리	서브그룹을 관리할 수 있습니다.				



# 일반 사용자



# 1. Log in

해당 문서는 비즈레코딩 Web 사용자 메뉴얼로 Web를 통해 녹취된 데이터 파일 조회, 청취, 현재 녹취 상태 등을 확인 할 수 있다.

## 1.1 웹 접속 방법

인터넷 Explore 주소 입력 창에 https://bizrec.kcttel.com/ 입력.



그림 [LOGIN]

### 1.2 로그인

홈페이지 상단 로그인 버튼을 클릭하면 로그인 창이 표시됩니다. 로그인 창에 발급받은 아이디와 비밀번호를 입력합니다.





#### 1.3 최초 로그인시 사용자 인증

본 서비스는 최초 로그인한 사용자의 확인과 비밀번호 변경을 위한 이메일인증을 하고 있습니다. 다음의 절차에 따라 이메일 인증을 진행하여 비밀번호를 변경하시기 바랍니다.

- 1) 최초 접속인 경우에는 아래의 알림팝업을 통하여 변경 절차 진행을 알려드립니다.
- 2) 비밀번호 찾기에 사용자의 아이디를 입력후 다음 사용자 인증단계로 이동합니다.

웹 페이지 메시지 X	비밀번호 찾기
<b>확인</b>	010164
	확인
	E-Mail이 오지 않거나, E-Mail인증이 불가한 경우 기업고객센터( <mark>070-8188-0114)로</mark> 연락주시기 바랍니다.

서비스 인증창에서 사용자 이메일 주소를 확인 후 "인증번호요청"을 선택하여 인증번호를 요청합니다.
 인증번호는 등록된 이메일로 아래와 같은 형태로 발송됩니다.

사용자 인증	
인증번호 요청 후 제한시간 180초 이내에 인증번호를 입력해주세요.	
t***@naver.com	☆ KCT IPC 녹취서비스 비밀번호 인증번호 안내 메일입니다. ☞ ■ 보낸사람: ☆ <recording@kcttel.com></recording@kcttel.com>
E-Mail을 동일하게 입력하세요.	받는사람: <country03@naver.com></country03@naver.com>
확인	안녕하세요.aldus5779님, 요청하신 비밀번호 변경 인증번호는 다음과 같습니다.
E-Mail이 오지 않거나, E-Mail인증이 불가한 경우 기업그객센터( <b>070-8188-0114)</b> 로 연락주시기 바랍니다.	비밀번호 인증코드 : 51014349 감사합니다.

 4) 발송된 비밀번호 인증코드를 인증번호 입력란에 입력한 후 확인 버튼을 선택합니다. 정상적으로 인증번호가 입력된 경우 아래의 비밀번호 변경창으로 이동합니다.
 주)비밀번호는 표시된 규칙과 일치하여야 변경 할 수 있습니다.

1. 자판 배열상 하나의 흥류로 연속되어 4자 이상 뿐이 사용할 수 있습니다. exile#5, ASDF,1234 등 2. 영퍼전자 25-473- 숫자, 특수 문자 중 하나의 용류로 4가이상 뿐이 사용할 수 없습니다. exil111, aaaa, AAAA Ⅲ 등 3. 명정 비열선호는 아이디와 같을 수 없습니다. 4. 비열번호는 우지 46-2873 록 등 주자 이상 것 않으로 전지하는 45% 주세요. 6. 특수문자는 5개(1, e, \$, ^, +1만 사용가능.		비밀번호 변경 비밀번호 변경 시 유의사항을 확인해 주세요.	
변경 비밀번호 변경 비밀번호 확인	<ol> <li>자판 배열상 하나의 종류로 연속</li> <li>영대문자,영소문자,숫자,특수문7</li> <li>변경 비밀번호는 최근 3회 비밀반</li> <li>비밀번호는 아이디와 같을 수 없;</li> <li>비밀번호는 숫자,대소영문자,특취</li> <li>특수문자는 5개(1, e, \$, ^ +)만;</li> </ol>	되어 4자 이상 붙여 사용할 수 없습니다. ex)(라 ) 중 하나의 종류로 4자이상 별여 사용할 수 없 으니다. 실니다. *문자 중 두가지 이상 조합으로 6자이상,20자이 사용기능.	<b>75,</b> ASDF, 1234 등 습니다. ex)1111, aaaa, AAAA, !!! 등 하를 사용해 주세요.
		변경 비밀번호 변경 비밀번호 확인	
42		확 인	

5) 비밀 번호를 변경 후 재 로그인 후 서비스를 사용할 수 있습니다.인증 이메일이 오지않는 경우에는 고객센터(1877-7890)로 연락 주시기 바랍니다.



#### 1.4 사용자 정보 확인

사용자는 사용자 페이지의 좌측 로그인 정보에서 등록된 그룹의 정보(그룹명, 그룹관리자), 상품명, 녹취 유형, 로그인/아웃 시간등을 확인할 수 있습니다.

kcť	Biz-Record	<mark>ding  </mark> ច)្រា	레이지							이력괸	리 개인	정보변경	<u>E_UN</u> ,	3 마이페이지 (비스설정
		이력관리 > 녹취이력												
이력관리		녹취이력												
로그인 정보 그룹 명 서브그룹 명 사용자 유형 사용자 명	000001 - 일반사용자 070473928591	통화일자 통화결과 녹취만료일자	2018-03-03 전체 V	3 ~ 2018-03-03	통화시각         00           메모유무         전체           전화번호	▼	시 통형 목성 전화번호 검색대 내 고감색	확시간 취여부 해상: ◉착 초기화	분~ 분 전체 ▼ 15개씩 신+발신 ◎착신 ◎발신	보기 ▼ ]				
접폭 IU 상품명	07047392859 무제한(1년)	9 [참고] 수신자가 ARS 혹은 통화연결음 아용 시 실제 통화가 되지 않고, 전화 연결만 되는 경우에도 녹취파일이 생성됩니다.												
녹취유형	전수녹취	검색 된 녹취 음원 건수 : 0 건						엑셀다	운로드					
내일만료 음원	! 건수 : 0	선택 순번 그룹	사용자 💌	녹취타입 발신번호	▼ 착신번호 ▼	통화일자 🔽	통화시각 통	화시간 🖪	∎ 발신번호(DIV)	종속번호	발신자임의변경	듣기 통	화 메모	만료일
이전 로그인 2018-03-01 이전 로그아듯 2018-03-01	16:45:54 16:47:00	검색결과가 없습니다.												
□	배뉴얼 다운로드	T. Construction of the second s												

- 로그인 정보
- 그룹명 : 해당 녹취 사용자가 속한 메인 그룹명.
- 서브그룹명 : 해당 녹취 사용자가 속한 서브 그룹명.
- 사용자유형 : 사용자 유형은 그룹관리자, 서브그룹관리자, 일반사용자로 나누어 지며, 해당 사용자의 유형을 표시.
- 사용자명 : 해당 사용자의 전화번호
- 접속 ID : 비즈레코딩 시스템의 경우 일반사용자의 접속ID는 해당 사용자의 전화번호입니다.
- 상 품 명 : 해당 녹취 사용자가 가입한 녹취 상품명.
- 녹취유형 : 해당 사용자의 현재 녹취 유형을 표시.
- 이전 로그인 : 이전 로그인 시간을 표시
- 이전 로그아웃 : 이전 로그아웃 시간을 표시.

## 2. 서비스 설정 및 조회

#### 2.1 서비스 설정

사용자는 사용자 개별 로그인 화면으로 현재 로그인 한 사용자의 녹취 유형을 확인할 수 있으며, 해당 사용자의 녹취 유형(부분/전수/착신/발신/수신/녹취)을 변경할 수 있습니다.



kct	Biz-Record	ding	미이페이지				이력관리	로그아 개인정보변경	응 마이페이지 서비스설정	
		서비스셜장	> 녹취유형 설정							
서비스설기	ы О	녹취유형	설정							
로그인 정보		녹취유형	설정							
그룹 명 서브그룹 명 사용자 유형 사용자 명 접속 ID	000001 - 일반사용자 070473928591 07047392859	녹취 유 상태변	형	분복취 🔘 발신북취 🔘 작신북위	위 🕞 녹취증지 지장하기					
상품명 노희으해	무제한(1년) 제소도회	특히 중대 현용비탁								
59m8	2759	순번	사용자명	사용자 ID	녹취 변경일	녹취 유형	작업자	변경사유		
내일만료 음원	건수:0	1	07047392859	07047392859	2018-03-01 16:46:14	전수	07047392859	684		
이신 보그인 2018-03-01	2018-03-01 16:45:54		1							
이전 로그아듯 2018-03-01	16:47:00									
_↓ □	배뉴얼 다운로드									

그림 [서비스 설정]

• 녹취 유형

항 목	설 명
전수녹취	착/발신 콜을 포함한 모든 전화에 대하여 녹취.
부분녹취	특정 부분에 대하여 부분적으로 녹취.
착신녹취	착신전화에 대하여만 녹취.
발신녹취	발신전화에 대하여만 녹취.
녹취중지	모든 통화에 대하여 녹취하지 않음.
상태변경사유	녹취 상태(전수,부분, 해지)변경일, 변경작업자 이력, 변경사유를 기록

## 2.2 녹취 유형 변경 내역 조회

ī.

사용자가 녹취 유형 변경 이력을 조회하고자 하는 경우 아래 "서비스 설정" 메뉴에서 확인 할 수 있습니 다.

kct	Biz-Record	ling	마이페이지				이력관리 기	로그아옷 이머이 이전정보변경 서비스·	페이지 설정
		서비스설정	> 녹취유형 설정						
서비스설격		녹취유형 실	열정						
로그인 정보		녹취유형	설정						
그룹 명 서브그룹 명 사용자 유형 사용자 명 접속 ID	000001 - 일반사용자 070473928591 07047392859	녹취 유형 상태변경	년 ⊛ 전수녹취 ⊚ 부분 사유	분복취 🔘 발신복취 🔘 착신북주	대 🔘 녹취증지 저장하기				
상품명	무제한(1년)	녹취상태	변경이력						П
녹취유형	전수녹취	순번	사용자명	사용자 ID	녹취 변경일	녹취 유형	작업자	변경사유	
내일만료 음원	건수:0	1	07047392859	07047392859	2018-03-01 16:46:14	전수	07047392859	684	_
이전 로그인 2018-03-01	16:45:54				1				
이전 로그아웃 2018-03-01	16:47:00  뉴얼 다운로드								



• 녹취상태 변경이력

항 목	설 명
사용자 명	사용자 등록 명
사용자 ID	사용자 등록 ID
녹취 변경일	녹취 유형 변경 일시
녹취 유형	사용자 녹취 유형
작업자	녹취 유형 변경 등록자
변경사유	녹취 유형 변경 사유

# 3. 녹취 데이터 관리

## 3.1 녹취 이력 조회

사용자는 사용자 웹 우측 상단의 "이력관리" 메뉴에서 다음의 각 항목별 녹취 이력을 조회할 수 있습니다.

kct	Biz-Record	ding l ୮୦୦	)[페이지]								0	력관리	개인정보변	3	서비스설정
		이력관리 > 녹취이력	력												
이력관리		녹취이력													
로그인 정보		통화일자	2018-03-01	~ 2018-03	8-01 통화시각	00 <b>v</b> N	~ 23 ¥ 🗸	통화시간	분~	분	٦.				
그룹 명	000001	통화결과	전체 ▼		메모유무	전체 ▼		녹취여부	전체 🔻	15개씩 보기 🔻					
서브그룹 명	-	녹취만료일자		~	전화번호		[전:	화번호 검색대상: ⑧착:	신+발신 _ 착신	●발신]					
사용자 유형	일반사용자							검색 [) 검색 초:	기화						
사용자 명	070														
접속 ID	070	[참고] 수신자가 /	ARS 혹은 통화연결	음 이용 시 실	제 통화가 되지 않고	1, 전화 연결만 5	리는 경우에도 녹	취파일이 생성됩니다.							
상품명	무제한(1년)	검색 된 녹취 음;	원 건수 : 2 건												엑셀다운로드
속쉬규엉	신구속쉬			5- 81-101	MEADER & CO			E 61 (17)	Edulte	NEATHIN & ZEU A	医人间炎	HEALTINIOUN 21			Dim01
내일만료 음원	건수:0	전역 순인 그를	물 사용사 🗹	목취타입	일신민오 🗹 👋	적인민오 💌	공외일사 🔳	동와지식	동와시간 🗵	월신민오(UIV)	공속번오	철신사업의변성	는기 동의	메모	만도달
이전 로그인 2010 02 02	10:10:20	2 000	0°0 C	전수녹취	070 0	)10	2018-03-01	18:16:21~18:16:39	00:00:18	070	0	0	[듣기] 통회	메모	2019-03-01
이전 로그아웃	10-12-30	1 000	0001 070	전수녹취	070 0	)10	2018-03-01	18:14:58~18:15:23	00:00:25	070	0	0	듣기 통회	메모	2019-03-01
비정상로그아	웃														
<u> </u>	내뉴얼 다운로드														

• 녹취 이력 검색 항목

항 목	설 명
통화일자	통화일자 별 검색 기능.(기간은 같은 "월" 안에서 설정 해야합니다.)
통화시각	통화시각 별 검색 기능.(0시 ~ 23시까지 설정)
통화시간	통화시간 별 검색 기능.(1분 ~ 60분까지 설정)
통화결과	통화, 미통화로 검색이 가능.
메모유무	특정 녹취 이력에 메모를 입력 후 해당 메모에 대한 검색기능.
녹취여부	녹취, 미녹취로 검색이 가능.

https://bizrec.kcttel.com



녹취만료일자	녹취 상품별 음원 만료일이 각각 상이하며, 해당 가입자의 녹취 상품별
	음원 만료일 검색이 가능.
전화번호	검색조건에 부합되는 전화번호를 입력 후 검색이 가능
전화번호 검색대상	특정 번호에 대하여 착신+발신, 착신, 발신 유형별 검색이 가능

- 녹취 이력 검색 방법
- 검색 항목 하나 또는 여러 항목에 검색 조건을 입력후 "검색" 버튼 선택하면 조건별로 검색을 할 수 있습니다.
- 검색 조건 초기화
- "검색 초기화" 버튼을 선택하면 검색 조건에 설정한 전체 항목이 초기화 됩니다.

#### 3.2 녹취 이력 엑셀 다운로드

사용자는 아래 "이력 관리"페이지에서 조회한 녹취 이력에 대하여 엑셀파일로 다운로드하여 관리할 수 있 습니다.

kct	Biz-Record	ding (		0  亚  0	이지								0	력관리	개인정보변	<i>ä</i>	서비스설정
		이력관리 >	녹취(	)]력													
이력관리		녹취이력															
로그인 정보		통화일기	자	2	018-03-01	~ 2018-03	8-01 통화시	각 00 ▼ 人	I~ 23 ▼ A	통화시간	분~	ł					
그룹 명	000001	통화결기	과	2	변체 ▼		메모유	무 전체 ▼		녹취여부	전체 🔻	15개씩 보기 🔻					
서브그룹 명	-	녹취만화	료일지	ł		~	전화번	Ω.	[전	화변호 검색대상: ⑧착(	신+발신 _ 착신	◎발신 ]					
사용자 유형	일반사용자									검색 🖸 검색 초기	기화						
사용자 명	070																
접속 ID	070	[참고] 수	신자7	가 ARS 혹	은 통화연결을	이용 시 실	제 통화가 되지 읺	고, 전화 연결만	되는 경우에도 +	녹취파일이 생성됩니다.							
상품명 녹취유형	무제한(1년) 전수녹취	검색 된 +	녹취 8	몸원 건수	: <mark>2</mark> 건											_;	켁셀다운로드
내일만료 음원	! 건수 : 0	선택 순	번 _	1률 시	사용자 🔽	녹취타입	발신번호 💌	착신번호 💟	통화일자 💌	통화시각	통화시간 💌	발신번호(DIV)	종속번호	발신자임의변경	듣기 통화	메모	만료일
이전 로그인		2	0	00001 C	70	전수녹취	070	010	2018-03-01	18:16:21~18:16:39	00:00:18	070	0	0	들기 통화	메모	2019-03-01
2018-03-02 이전 로그아듯	18:12:38	1	0	00001 0	70	전수녹취	070	010	2018-03-01	18:14:58~18:15:23	00:00:25	070	0	0	듣기 통화	메모	2019-03-01
비정상로그아	웃									1							
↓ □	배뉴얼 다운로드																

- 엑셀파일 다운로드 방법
  - 검색 항목 하나 또는 여러 항목에 검색 조건을 입력후 "검색" 버튼 선택하면 조건별로 검색 실행
  - 2) 검색 리스트를 확인 후 "엑셀다운로드" 버튼 선택
  - 3) 다운로드 창에서 저장할 디렉토리를 선택하여 파일 저장

#### 3.3 녹취 음원 파일 청취와 다운로드

사용자는 아래 "이력 관리"페이지에서 조회한 녹취 이력중 "듣기" 버튼이 활성화 된 항목은 녹음 파일을 청취 할 수 있습니다.

ONCORDANCE	ONCONTRACK	

kct	Biz-Record	<b>ding  </b> ចស្រុ	페이지								0	력관리	개인정	보변경	서비스	:설정
		이력관리 > 녹취이력														
이력관리		녹취이력														
로그인 정보		통화일자	2018-03-01	~ 2018-0	3-01 통화시	각 00 ▼ ٨	I~ 23 ▼ A	통화시간	분~ :	ŧ						
그룹 명	000001	통화결과	전체 🔻		메모유	무 전체 ▼		녹취여부	전체 🔻 1	5개씩 보기 🔻						
서브그룹 명	-	녹취만료일자		~	전화번	<u>Ÿ</u>	[전	화번호 검색대상: ⑧착(	신+발신 _ 착신	●발신 ]						
사용자 유형	일반사용자							검색 친검색 초기	기화							
사용자 명	070															
접속 ID	070	[참고] 수신자가 AF	S 혹은 통화연결(	음 이용 시 실	제 통화가 되지 않	s고, 전화 연결만	되는 경우에도 +	·취파일이 생성됩니다.								
상품명 녹취유형	무제한(1년) 전수녹취	검색 된 녹취 음원	건수 : <mark>2</mark> 건											[	엑셀다운로드	=
내일만료 음원	! 건수 : 0	선택 순번 그룹	사용자 🔽	녹취타입	발신번호 💌	착신번호 💌	통화일자 💌	통화시각	통화시간 🖬	발신번호(DIV)	종속번호	발신자임의변경	듣기	통화 메모	만료일	
이전 로그인		2 00000	1 C70	전수녹취	070	010	2018-03-01	18:16:21~18:16:39	00:00:18	070	0	0	들기	통화 메도	2019-03-0	ð1
2018-03-02 이전 로그아웃	18:12:38	1 00000	1 070	전수녹취	070	010	2018-03-01	18:14:58~18:15:23	00:00:25	070	0	0	들기	통화 메도	2019-03-0	ð1
비정상로그아	웃							1								
<u> </u>	배뉴얼 다운로드															

- 청취 방법
  - 검색 항목 하나 또는 여러 항목에 검색 조건을 입력후 "검색" 버튼 선택하면 조건별로 검색 실행
  - 2) 검색 리스트를 확인 후 해당 항목의 "듣기" 버튼 선택
  - 3) 아래의 미디어플레이가 자동 실행되어 청취가 가능합니다.
  - 4) 해당 항목을 다운로드 하고자 하는 경우는 미디어플레이어의 "다운로드"항목을 선택하여 녹 음 파일을 다운로드 할 수 있습니다.



## 3.4 녹취 음원 파일 메모 기능

사용자는 이력 리스트의 각 항목에 대하여 메모를 작성, 수정, 조회 할 수 있습니다.

kct	Biz-Record	ling		바이페	이지								0	미력관리	개인정	보변경	- III (	서비스설정	g
		이력관리 >	> 녹추	휘이력															
이력관리		녹취이력																	
로그인 정보		통화일	자		2018-03-01	~ 2018-0	3-01 통화서	1각 00 ▼	√ ~ 23 ▼ A	통화시간	분~	분							
그룹 명	000001	통화결	물과		전체 🔻		메모유	유무 전체 ▼		녹취여부	전체 🔻	15개씩 보기 🔻							
서브그룹 명	-	녹취민	토일	자		~	전화변	<u>1</u> 2	[전	화번호 검색대상: ⑧착	신+발신 _ 착신	●발신]							
사용자 유형	일반사용자									검색 [) 검색 초:	기화								
사용자 명	070																		
접속 ID	070	[참고] 수	⊧신지	가 ARS 3	혹은 통화연결원	음 이용 시 실	제 통화가 되지 (	않고, 전화 연결민	되는 경우에도 -	녹취파일이 생성됩니다.									
상품명 녹취유형	무제한(1년) 전수녹취	검색 된	녹취	응원 건석	는: <b>2</b> 건												9	첼다운로드	
내일만료 음원	! 건수 : 0	선택 순	순번	그룹	사용자 🔽	녹취타입	발신번호 🔽	착신번호 💌	통화일자 🔽	통화시각	통화시간 🔽	발신번호(DIV)	종속번호	발신자임의변경	듣기	통화 [	베모	만료일	
이전 로그인		2		000001	C 70	전수녹취	070	010	2018-03-01	18:16:21~18:16:39	00:00:18	070	0	0	들기	통화	메모	2019-03-01	
2018-03-02 이전 로그아웃	18:12:38	1		000001	070	전수녹취	070	010	2018-03-01	18:14:58~18:15:23	00:00:25	070	0	0	들기	통화	메모	2019-03-01	
비정상로그아	웃									1									
,↓ 0	배뉴얼 다운로드																		



- 작성 방법
  - 검색 항목 하나 또는 여러 항목에 검색 조건을 입력후 "검색" 버튼 선택하면 조건별로 검색 실행
  - 2) 검색 리스트를 확인 후 메모를 작성, 조회, 수정하고자하는 항목의 "메모"버튼을 선택
  - 3) 팝업된 메모창에서 메모를 조회, 작성, 수정

# 4. 개인정보 변경

#### 4.1 비밀번호 변경

사용자는 "개인접보변경" 메뉴를 이용하여 비밀번호를 변경할 수 있습니다. 사용자의 신규비밀번호는 비빌번호규칙과 일치한 경우에만 변경할 수 있습니다.

			[ = 1013	
kct Biz-Record	ling   마이페이지	이력관리	개인정보변경	서비스설정
	개인정보변경 > 비밀번호 변경			
개인정보변경	비밀번호 변경			
로그인 정보 지 프	비밀번호 변경 시 유의사항 1. 자판 배월상 하나의 종류로 연속되어 4자 이상 붙여 사용할 수 없습니다. ex/@#\$,ASDF,1234 등 2. 영대문자,영소문자,순자,특수문자 중 하나의 종류로 4자이상 붙여 사용할 수 없습니다. ex/1111,seas,AAAA,111 등 3. 변경 비밀번호는 최근 6회 비밀번호를 사용할 수 없습니다. 4. 비밀번호는 아이디와 같을 수 없습니다. 5. 비밀번호는 수자,대소영문자,특수문자 중 두가지 이상 조합으로 6자이상,20자이하를 사용해 주세요. 6. 특수문자는 5개(1,@,\$,^,+)판 사용가능.			
녹취유형 전수녹취 내일만로 음원 건수 : 0 이전 로그인 2018-03-02 18:12:38 이전 로그아웃 바정상로그아웃	사용자 아이디         070         2           현재 비밀번호			
➡ 매뉴얼 다운로드	지갑하기			

#### • 입력 항목

항 목	설 명
사용자명	사용자 ID
현재 비밀번호	현재의 비밀번호 입력
변경 비밀번호	변경할 비밀번호 입력
변경 비밀번호 확인	변경할 비밀번호 재입력



# 5. 부분녹취

## 5.1 부분 녹취 (웹에서의 부분 녹취)

사용자가 녹취 유형을 "부분 녹취"로 설정한 경우 아래의 "이력관리" 페이지의 부분녹취 메뉴를 이용하 여 통화에 대한 부분 녹취를 할 수 있습니다.

kct	1				[로그야옷] ㅇ마(	기페이지
term and terrar	<b>Biz-Reco</b>	rding   마이페이지	이력관리	개인정보	변경 서비-	스설정
		이력관리 > 녹취이력				
이력관리		녹취이력				
로그인 정보						
		부분녹취 녹취사적 녹취장료 통화임자 2018-03-03 ~ 2018-03-03 통화시각 000 ▼ 시 ~ 23 ▼ 시 통화시간 분~ 분				
그룹명	000001	통화결과 전체 V 메모유무 전체 V 녹취여부 전체 V 15개씩 보기 V				
시므그룹 경 사용자 유형	- 의바사용자	녹취만로일자         ~         전화번호         [전화번호 검색대상: ●착신+발신 ●착신 ●발신 ]				
사용자 명	070 2	2.4 0.2 4 4 5 2 4 5 6 5 4 4 5 6 5 4 4 5 6 5 4 4 5 6 5 4 4 5 6 5 4 4 5 6 5 4 4 5 6 5 4 5 6 5 6				
접속 ID	070 2					
상품명	무제한(1년)	[참고] 수신자가 ARS 혹은 통화연결음 이용 시 실제 통화가 되지 않고, 전화 연결만 되는 경우에도 녹취파일이 생성됩니다.				
녹취유형	부분녹취	_ 검색 된 녹취 음원 건수 : 0 건			엑셀다운로	=
내일만료 음원	건수 : 0	선택 순번 그룹 사용자 🗹 녹취타입 발산번호 🗹 착선번호 🔽 통화임자 💟 통화시각 통화시간 🗹 발산번호(DIV) 경	š속번호 발신자'	임의변경 듣기	통화 메모 만료	29
이전 로그인 2018-03-03 이전 로그아웃 2018-03-03	11:19:50 11:38:39					
		검색결과가 없습니다.				
<u>↓</u> "	뉴얼 다운로드					
		1				
kct Biz	-Recording	[ 마이페이지 	이역관객	계인정보변경	(0) ≡ 18	
	naea :	s.nad			an c	
615181CH	attiolat				00	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	(해 <u>제제가격 (</u> 제작으로) 75 2018-02-21 = 2018-02-21 문화시각 00 * A = 23 * A 문화시간 였~ 한				
서보그를 명 -	医43	2월 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
사용자 유럽 일반서 사용자 명 0704 접속 ID 0704	48 X4 - 14112 7392859 7392859					
상용면 <del>주기</del> 만	(12) (12) (12) (12)	성자가 ANA 루온 통화견질을 이용 시 실제 통짜가 되지 않고, 전화 안정만 되는 경우에도 뉴취적업이 성상입니다.				
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0 0	제회 음왕 건수 : 0 건			백화대운영문	
이전 로그인 2018-02-20 19:50: 이전 로그아웃 2018-02-20 19:50	27	순한 그룹 사용자원을 독취하다 발생한초원을 적성한초원을 통하되자원을 통하시작 통하시간원을	₩71 t	1 비모	만보실	
		装修着取り 営会はに、				
네 매뉴얼	다운로드					

#### • 부분 녹취 방법

- 1) 전화 통화중에 상단의 "이력관리" 메뉴를 선택하여 녹취이력 조회 페이지로 이동합니다.
- 2) 부분녹취 부분의 "녹취시작"버튼을 클릭합니다.
- 3) 녹취중 상태를 확인합니다.
- 4) "녹취종료"버튼을 클릭합니다.
- 5) 녹취 이력에서 해당 전화번호를 검색하여 녹취 이력이 정상적으로 출력되는지 확인합니다.



# 그룹 관리자

※ 사용자 그룹 및 사용자를 관리하는 그룹 관리자 부분입니다. 본 기능은 그룹 관리자 아이디로 로그인한 경우에만 실행됩니다.



# 1. 그룹 관리

## 1.1 그룹 대표번호 조회 및 수정

서비스인증이 필요한 경우 등록된 "그룹인증대표번호"를 통하여 인증을 진행될 수 있습니다. 그룹관리자 는 다음의 방법으로 인증에 사용될 그룹인증대표번호를 등록,수정 할 수 있습니다. ※최초그룹대표번호는 서비스 청약시 등록됩니다.

				도그야옷] ㅇ마이페이지
kct Biz-Record	ling   미이페이지		이력관리	개인정보변경 사용자관리
	사용자관리 > 그룹 관리			
그룹관리	그룹관리자 대표번호 설정			
로그인 정보	그룹인증대표번호 070 00 사용자 검색	저장하기		
그룹 명 <b>4501</b> 사용자 유형 <b>관리자</b>	서브그룹 관리			
사용자 명 070 00 접속 ID 070 100	서브그룹명 서브그룹대표(전학	방번호) 사용자(전화번호)		
대표인증번호 070 00		검색 친검색 초기화		
2018-03-03 12:51:13 이전 로그아웃 2018-03-03 12:51:54	선택식제			+그륩추가
	순번 서브그룹명	서브그룹대표	등록된 사용자 수	설정
<ul> <li>→ 사용차 관리</li> <li>→ 그룹 관리</li> <li>→ 대뉴얼 다운로드</li> </ul>		검색결과가 없습니다.		
		1		

- 조회
- 1) 메인메뉴의 사용자관리를 선택하여 해당 페이지로 이동합니다..
- 2) 좌측 서브메뉴에서 대표인증번호를 조회할 수 있습니다.
- 수정
- 1) 인증대표번호를 변경하기 위하여 서브메뉴의 "그룹관리"를 선택합니다.
- "그룹관리자 대표번호 설정"의 "그룹인증대표번호" 메뉴의 "사용자 검색" 버튼을 클릭하여 사용자 리스트에서 번호를 선택 후 확인버튼을 클릭합니다.
- 3) 선택한 번호가 "그룹인증대표번호 "에 표시되는지 확인합니다.
- 4) 저장하기 버튼을 클릭하여 번호를 저장합니다.

#### 1.2 그룹 사용자 상세 조회를 통한 녹취 유형의 변경

사용자 조회를 통하여 조회된 그룹 사용자의 상세정보를 조회하여 그룹 사용자의 녹취 유형을 변경 할 수 있습니다.

kct															E1(	가옷 이미에이지
Sama and Samain	Biz-	Recor	ding	미이피	이지								이력관리	개인정보변	13	사용자관리
			사용자관	리 > 사용자 관리	9											
그룹관리			사용자	관리												
로그인 정! 그룹 명 사용자 유형	보 4501 관리자		사용7	자 (전화번호)						검색	이 검색 초기화					
사용자 명 제소 ID	070	00 D0 00	사용지	사용자수 : 1												엑셀다운로드
대표인증번:	호 070		순번	그룹	서브그룹	권한등급	사용자	D	전화번호		녹취 등록일	녹취 변경일	녹취 유형	서비스타입	설정	
이전 로그의			1	45018000	test_2	전체관리자	070-	100	070	00	2018-02-21 10:11:39	2018-02-21 10:11:39	부분녹취	무제한(1년)	설정	
2018-03-0	i3 12:51:13 ☉										1					
2018-03-0	x 13 12:51:54															
▶ 사용자 관	관리 ·															
▶ 그룹 관리	4															
.↓	매뉴얼 다	운로드														

#### ● 조회

kct

- 변경하고자하는 사용자의 전화번호를 입력한 후 검색버튼을 클릭하여 검색리스트에 해당 전화번 호의 녹취 유형을 조회합니다.
- 수정
- 1) 해당 전화번호의 우측 "설정" 버튼을 클릭하여 설정 창 페이지로 이동합니다.
- 사용자 설정의 녹취 유형을 기존과 다른 유형으로 변경후 "저장하기" 버튼을 클릭하여 설정을 저 장합니다.
- 3) 하단의 이력 조회 화면에 이력 변경 정보가 반영되었는지 확인합니다.

### 1.3 서브그룹 생성 및 조회

그룹 관리자는 서브그룹을 생성하고 관리할 수 있습니다.

사용자가 많은 경우 또는 부서별 관리가 필요한 경우 이 기능을 사용하여 체계적인 관리를 하실 수 있습 니다.

kct Biz-Record	ding (	마이페	이지		이력관리	개인정보변경	사용자관리
	사용자관리	> 그룹 관리					
그룹관리	그룹관리지	아 대표번호	설정				
로그인 정보 그룹 명 000001	그룹인증	대표번호	CTRATES 10000 사용자 검색 지경	<b>डेक्ने</b> रा			
사용자 유형 관리자	서브그룹	관리					
사용자 명 0763(147112) 접속 ID 0708(150212)	서브그룹	8	서브그룹대표(전화번호,	)	사용자(전화번호)		
이전 로그인 2018-02-28 15:41:44 이전 로그아우				검색 〇 검색 초기화			
2018-02-28 15:45:29	선택삭	제					+그룹추가
› 사용자 관리		순번	서브그룹명	서브그룹대표	등록된 사용자 수	설정	
▶ 그룹 관리		4	test_1	0204E0E0400	10	생전	
		3	test_2	4.RSt.1 78	12	생정	
↓ 매뉴얼 다운로드		2	test_3	-11/2504-01	9	20 20	
		1	test_4	Stetting 100	11	20 20 20	

● 서브그룹 생성



- 1) 사용자관리 페이지의 그룹관리 페이지로 이동합니다.
- 2) "그룹추가" 를 선택하여 "서브그룹명"을 입력합니다.
- 3) 아래의 사용자 리스트에서 사용자를 선택 후 "→" 버튼을 클릭하여 우측으로 이동시킵니다.

브그룹 실정		
서브그룹 정보		
서브그룹명	서브그룹대표 서브그룹대표석(제	
서보그중대표는 등록된 사	자 리스트에서 대표로 지정할 사용자를 대불물락하시면 대표자로 지정됩니다.	
서브그룹 미등록 사용자	▲79 서브그룹 등록 사용자 <b>▲</b> 0	
0704 0704 0704 0704 0704 0704 0704 0704		

- 우측으로 이동한 사용자 중 "서브그룹대표"로 선정할 사용자 전화번호를 더블클릭하여 "서브그룹 대표"로 설정합니다.
- 5) 저장하기를 선택하여 설정을 저장합니다.
- 6) 서브 그룹이 정상적으로 생성되면 리스트에 표시됩니다.

#### ● 서브그룹 조회

- 1) 서브 그룹이 정상적으로 생성되면 리스트에 표시됩니다.
- 서브그룹 관리의 각 검색 항목에 해당 정보를 입력한 후 검색 버튼을 클릭하여 해당 리스트가 출력되는지 확인한다.
- 3) 해당리스트에 등록된 그룹명, 그룹대표번호, 등록된 사용자 수 가 정확한지 확인한다.
- 4) 수정을 하고자 하는 경우는 해당 서브그룹의 "설정"버튼을 선택하여 수정창에서 정보를 수정할 수 있습니다.

#### 1.4 서브그룹 삭제

불필요한 서브그룹을 삭제하고자 하는 경우에는 해당 목록에서 선택 후 "선택 삭제" 버튼을 통해 서브그 룹을 삭제할 수 있습니다.



kct Biz-Record	Biz-Recording   마이페이지 이력관리 개인정보변경													
	사용자관리 > 그룹 관리													
그룹관리														
로그인 정보 그륿 명 000001	그룹인증대표번호 🕬 여기	사용자 검색 저장	केंग											
사용자 유형 관리자	서브그룹 관리													
사용자 명 076천 2010 2 접속 ID 0702 2020 2	서브그룹명	서브그룹대표(전화번호)		사용자(전화번호)										
이전 로그인 2018-02-28 15:41:44 이전 로그아웃			검색 친검색 초기화											
2018-02-28 15:45:29	선택석제				+그룹추기	F								
▶ 사용자 관리	□ 순번 서브:	그룹명	서브그룹대표	등록된 사용자 수	설정									
▶ 그룹 관리	□ 4 test_	1	02046060400	10	설정									
	□ 3 test_:	2	NRAL - 78	12	설정									
↓ 매뉴얼 다운로드	□ 2 test_:	3	52(1220)	9	설정									
	□ 1 test_4	4	13680. s <b>00</b>	11	설정									

#### • 서브그룹 삭제

- 1) 조회 화면에서 해당 그룹을 체크박스에서 선택합니다.
- 2) "선택 삭제" 버튼을 통해 삭제를 실행합니다.

# 2. 사용자 관리

## 2.1 그룹 사용자 검색 및 조회

그룹관리자는 다음의 방법으로 그룹 사용자를 검색/조회 하여 정보를 조회 할 수 있습니다.

									로그아옷 이미페이지
kct Biz-Record	ling   마이페이지						이력관리	개인정보변경	사용자관리
	사용자관리 > <b>사용자 관리</b>								
그룹관리	사용자 관리								
로그인 정보	사용자 (전화번호)								
그룹 명 <b>4501</b> 사용자 유형 <b>관리자</b>				검색	이 검색 초기화				
사용자 명 070 00 접속 ID 070 00	사용자수 : 1								엑셀다운로드
대표인증번호 070- 00	순번 그룹 서브그룹	권한등급 사용기	다 ID 전화번호	4	취 등록일	녹취 변경일	녹취 유형	서비스타입 설	1정
이전 로그인	1 45018000 test_2	전체관리자 070-	100 070	00 20	018-02-21 10:11:39	2018-02-21 10:11:39	부분녹취	무제한(1년) [	설정
2018-03-03 12:51:13					1				
2018-03-03 12:51:54									
. 사용지 과정									
· 그류 과리									
➡ 매뉴얼 다운로드									

- 1) 페이지 상단 메인메뉴에서 "사용자관리"를 선택합니다.
- 2) 좌측 서브메뉴에서 "사용자 관리"를 선택합니다.
- 3) 사용자 검색창에 사용자의 전화번호를 입력후 "검색"버튼을 선택합니다.
- 4) 아래에 검색되어 출력된 항목을 확인합니다.



5) "검색 초기화" 버튼을 통해 검색 조건을 초기화 할 수 있습니다.

#### 2.2 그룹 사용자 상세 조회를 통한 녹취 유형의 변경

사용자 조회를 통하여 조회된 그룹 사용자의 상세정보를 조회하여 그룹 사용자의 녹취 유형을 변경 할 수 있습니다.

kcť	Biz-F	ecoro	ling	미이피	이지								이력관리	개인정보변	로그아 1 <b>경</b>	옷 아이페이지 사용자관리
			사용자관	리 > 사용자 관리	9											
그룹관리			사용자	관리												
로그민 정보 그룹 명 사용자 유형	4501 관리자		사용자	자 (전화번호)						검색	이 검색 초기화					
사용자 명 접속 ID	070	00 D0	사용지	ŀ수 : 1											0	빅셀다운로드
대표인증번호	070	00	순번	그룹	서브그룹	권한등급	사용자 [[	)	전화번호		녹취 등록일	녹취 변경일	녹취 유형	서비스타입	설정	
이저 로그의			1	45018000	test_2	전체관리자	070	100	070	00	2018-02-21 10:11:39	2018-02-21 10:11:39	부분녹취	무제한(1년)	설정	L
2018-03-03	12:51:13										1					
이션 로그마웃 2018-03-03	12:51:54															
▶ 사용자 관리	4															
▶ 그룹 관리																
<u>ч</u>	뉴얼 다	<u> 오르드</u>														

- 변경하고자하는 사용자의 전화번호를 입력한 후 검색버튼을 클릭하여 검색리스트에 해당 전화번 호의 녹취 유형을 조회합니다.
- 2) 해당 전화번호의 우측 "설정" 버튼을 클릭하여 설정 창 페이지로 이동합니다.
- 사용자 설정의 녹취 유형을 기존과 다른 유형으로 변경후 "저장하기" 버튼을 클릭하여 설정을 저 장합니다.
- 4) 하단의 이력 조회 화면에 이력 변경 정보가 반영되었는지 확인합니다.

# 3. 사용 안내

#### 3.1 매뉴얼 다운로드

사용자 또는 관리자는 모든 사용화면의 좌측 서브메뉴에서 최신 사용 매뉴얼을 다운로드 하여 열람할 수 있습니다.



kct															[ <u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u>]</u>	옷 <b>O</b> 마이페이지
Same pade terrain	Biz-h	lecord	ling	미이피	이지								이력관리	개인정보변	3	사용자관리
			사용자관	한리 <b>&gt; 사용자 관리</b>	9											
그룹관리			사용자	관리												
로그민 정보			사용자	자 (전화번호)												
그룹 명	4501									검색	이 검색 초기화					
사용자 유형	관리자															
사용자 명	070	00	사용지	하수 : 1											9	빅셀다운 로드
입목 ID 대표인증번호	070	00	순번	그룹	서브그룹	권한등급	사용자 IE	)	전화번호		녹취 등록일	녹취 변경일	녹취 유형	서비스타입	설정	
이저 로그인			1	45018000	test_2	전체관리자	070-	100	070	00	2018-02-21 10:11:39	2018-02-21 10:11:39	부분녹취	무제한(1년)	설정	
2018-03-03	12:51:13			1												
이전 로그아웃 2018-03-03	12:51:54															
▶ 사용자 관리																
▶ 그룹 관리																
<u>ب</u> ۱	뉴얼 다	운로드														